

**UBND TỈNH KHÁNH HÒA
BAN ĐIỀU HÀNH ĐỀ ÁN
THÀNH LẬP TRUNG TÂM
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
TRỰC TUYẾN**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SNV-CCHC
V/v đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn
dịch vụ bưu chính công ích trên Trung
tâm Dịch vụ hành chính công trực
tuyến tỉnh Khánh Hòa

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

Hiện nay, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đã kết nối với hệ thống VNPost của Bưu điện tỉnh, cho phép khách hàng đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện, nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện khi nộp hồ sơ trực tuyến hoặc đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện khi nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận một cửa. Tuy nhiên, kết quả trong thời gian qua chưa được như kỳ vọng; nguyên nhân chủ yếu là do khách hàng chưa biết đến các dịch vụ trên, đồng thời một phần do Bộ phận một cửa chưa nắm rõ hoặc chưa chủ động giới thiệu, hướng dẫn cho khách hàng.

Để đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh, đặc biệt trong việc sử dụng các dịch vụ đã được cung cấp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Ban Điều hành Đề án đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, cung cấp tài liệu hướng dẫn đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện, nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện đến đông đảo tổ chức, công dân tại Bộ phận một cửa và các hình thức phù hợp khác (website, email, đài phát thanh, bảng thông báo tại cấp cơ sở, họp thôn/tổ dân phố,...).

(Đính kèm tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ)

2. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa tích cực tuyên truyền, hướng dẫn và gợi ý nhu cầu sử dụng dịch vụ bưu chính công ích khi khách hàng nộp hồ sơ.

Trường hợp khách hàng đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện, đề nghị cơ quan, đơn vị thực hiện đăng ký dịch vụ trên Phần mềm một cửa điện tử khi tiếp nhận hồ sơ nhằm phục vụ công tác theo dõi, thống kê cũng như tạo thuận lợi

cho khách hàng có thể theo dõi quá trình chuyển trả kết quả qua bưu chính (thông qua tin nhắn sms, email được gửi tự động).

3. Đề nghị Bưu điện tỉnh Khánh Hòa có kế hoạch đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu rộng rãi dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến đến các bưu cục, bưu điện văn hóa xã; cung cấp các tài liệu truyền thông có liên quan để các cơ quan hành chính nhà nước cung cấp cho khách hàng tại Bộ phận một cửa. Phối hợp truyền thông mạnh mẽ trên các cơ quan thông tấn đại chúng và qua hệ thống truyền thông của ngành để tổ chức, cá nhân được biết và sử dụng khi có nhu cầu.

Ban Điều hành Đề án đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Trung tâm CNTT&DVHCCTT (VBĐT);
- Các TV Ban Điều hành Đề án (VBĐT);
- Lưu: VT, TQST, CCHC (02b).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Nguyễn Trọng Thái**